

**INDICADOR PQR SOLICITUD INFORMACIÓN 1 TREMESTRE 2024 - EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**

NO.	PRENTACIÓN	RADICADO	SECCIONAL	FEC. RAD.	SOLICITANTE	PRETENCIONES	FEC. TENT.	SI	NO	FEC. REAL	DIAS DE DIFERENCIA	EVALUACIÓN RESPUESTA
1	Carta / Escrito	AG6202400024	AGUADAS	5/02/2024	NILSON FADER LOPEZ MURILLO	Que planes, acciones o medidas se tienen programado tomar desde la empresa, para enfrentar y mitigar el fenómeno del niño.	19/02/2024	X		8/02/2024	7	CUMPLIÓ
2	Carta / Escrito	AG6202400028	AGUADAS	15/02/2024	NILSON FADER LÓPEZ MURILLO	Solicitud de la estructura, parámetro y tarifas establecidas por estrato seccional aguadas.	29/02/2024	X		26/02/2024	3	CUMPLIÓ
3	E-Mail	AN7202400011	ANSERMA	09/01/2024	EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE GUATICA	La secretaria de salud de Risaralda, solicito nos envíe copia del mapa de riesgos que tengan de la Bocatoma del Rio Oro del Acueducto Regional de Occidente.	23/01/2024	x		23/01/2024	0	CUMPLIÓ
4	E-Mail	AN7202400066	ANSERMA	19/02/2024	JOSE RAFAEL VERGEL GRANADOS	Solicitud de apoyo con obtención de registros fílmicos de las cámaras de seguridad de la planta de tratamiento para el día 18 de febrero de 2024 entre las 16 00 hasta las 18 20 horas, la cual se requiere de manera urgente, toda vez que se trata de un delito priorizado como lo es el homicidio	4/03/2024	X		26/02/2024	5	CUMPLIÓ
5	E-Mail	AN6202400085	ANSERMA	29/02/2024	LEYDI JOHANNA CALVO CASTAÑEDA	Solicitud a EMPOCALDAS S.A. E.S.P., para tener información de la disponibilidad del servicio de alcantarillado, se solicita remitir la información solicitada.	14/03/2024	X		29/02/2024	9	CUMPLIÓ
6	Carta / Escrito	AN7202400094	ANSERMA	11/03/2024	JUAN CARLOS MEJIA VALEDRRAMA	Solicitud de identificación de redes existentes en predio para proceso de diseño urbanístico el cual requiere de esta identificación, además; de manifestación de parte de EMPOCALDAS para quede fe a las entidades de control sobre la existencia de estas redes.	26/03/2024	X		03/04/2024	-4	NO CUMPLIÓ
7	Carta / Escrito	AN7202400121	ANSERMA	26/03/2024	DIEGO ALEJANDRO GIRALDO LÓPEZ	Solicitud certificado subsidios y contribuciones de la vigencia 2023.	11/04/2024	X		05/04/2024	5	CUMPLIÓ
8	Carta / Escrito	AN7202400122	ANSERMA	26/03/2024	DIEGO ALEJANDRO GIRALDO LÓPEZ	Solicitud certificación sanitaria vigencia 2023.	11/04/2024	X		1/04/2024	8	CUMPLIÓ
9	Pagina Web	AR6202400006	ARAUCA	20/02/2024	Manuela Botero Granada	Ya se canceló lo adeudado de la factura y que el estado de la misma es desactivado, me permito solicitar paz y salvo por todo concepto de la cuenta.	5/03/2024	X		20/02/2024	9	CUMPLIÓ
10	Carta / Escrito	AM7202400018	ARMA	27/03/2024	Subcomisario JUAN CARLOS RIOS PINEDA	Solicitud de informe del análisis Físicoquímico y microbiológico de aguas.	12/04/2024	X		11/04/2024	9	CUMPLIÓ
11	Carta / Escrito	BL7202400025	BELALCAZAR	04/03/2024	SONIA MARCELA ULLOA RANGEL	Indicar si los predios señalados a continuación contaron o cuentan con disponibilidad y/o factibilidad inmediata de servicios públicos y/o conexión a la red de acueducto y/o alcantarillado del municipio de Belalcázar, señalando las fechas de solicitud y obtención de la disponibilidad o factibilidad, así como las condiciones de esta.	18/03/2024	X		06/03/2024	8	CUMPLIÓ
12	Carta / Escrito	BL7202400031	BELALCAZAR	13/03/2024	SECRETARIA DE PLANEACION BELALCAZAR	Solicitud de base de datos suscriptores inscritos en los servicios de acueducto y alcantarillado en el municipio de Belalcazar con corte al 31 de diciembre del 2023	1/04/2024	X		14/03/2024	9	CUMPLIÓ
13	Carta / Escrito	BL7202400032	BELALCAZAR	13/03/2024	SECRETARIA DE PLANEACION DE BELALCAZAR	Certificación de EMPOCALDAS donde se acreditan los subsidios entregados por la alcaldía para los servicios públicos de acueducto y alcantarillado vigencia 2023.	1/04/2024	X		20/03/2024	5	CUMPLIÓ

14	Carta / Escrito	BL7202400033	BELALCAZAR	13/03/2024	SECRETARIA DE PLANEACION BELALCAZAR	Solicitud de información del municipio de Belalcazar para la obtención de la certificación de administración de recursos de agua potable vigencia 2023.	1/04/2024	X		02/04/2024	-1	NO CUMPLIÓ
15	E-MAIL	CH7202400086	CHINCHINA	05/02/2024	DANIEL ENRIQUE FUENTES BETANCURT	La Personería evidencia y registra unas críticas situaciones en la cabecera municipal, en donde se observan huecos de grandes proporciones en la calle debido, al parecer, a socavaciones producidas por el deterioro de las redes de acueducto y alcantarillado por lo tanto, solicito a las autoridades convocadas que informen sobre las situaciones conocidas e indiquen el tiempo en el que darán solución a la problemática observada en los diferentes puntos.	19-02-2024	X		18/03/2024	1	CUMPLIÓ
16	Carta / Escrito	CH7202400151	CHINCHINA	27/02/2024	LUIS ABRAHAM HOLGUIN ZULETA	Solicitud certificación red alcantarillado acometida realizada por EMPOCALDAS año 2023 realizada en el tramo Cameguadua para realizar obra	12-03-2024	X		12/03/2024	0	CUMPLIÓ
17	ESCRITO	CH6202400211	CHINCHINA	14/03/2024	FABIO ERNESTO PEREZ CHAPARRO	Actualización PMT y pólizas para las obras de la resolución No 20233040017805 del 18 de diciembre de 2023. Por la cual se concede permiso temporal para el uso, ocupación e intervención de la infraestructura vial de EMPOCALDAS S.A E.S.P	2/04/2024	X		01/04/2024	1	CUMPLIÓ
18	ESCRITO	CH7202400224	CHINCHINA	20/03/2024	VIVIANA SABOGAL OLARTE	Solicitud de una copia del informe de la unidad de diagnóstico.	8/04/2024	X		12/04/2024	-4	NO CUMPLIÓ
19	ESCRITO	CH6202400244	CHINCHINA	26/03/2024	ADRIANA MARÍA CARDONA MEJÍA	El municipio de Chinchiná se encuentra en proceso de auditoría para la recertificación como destino turístico sostenible, a través de la implementación de la Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS TS 001-1 (2014), por tal motivo, siendo EMPOCALDAS una entidad de gran importancia en términos ambientales y de servicios, agradecemos el apoyo y acompañamiento prestado a tan valioso proceso.	11/04/2024	X		8/04/2024	3	CUMPLIÓ
20	Carta / Escrito	FL6202400007	FILADEFIA	13/02/2024	RICARDO MORALES GOMEZ	El plan de saneamiento y manejo de vertimientos con documentos que evidencie la ejecución.	27/02/2024	X		28/02/2024	-1	NO CUMPLIÓ
21	Carta / Escrito	FL7202400009	FILADEFIA	18/03/2024	GLADIS VALENCIA CASTAÑO	Solicitud detallada del contrato No 094 del 07 de febrero de 2023.	4/04/2024	X		4/04/2024	0	CUMPLIÓ
22	E-MAIL	LD7202400005	LA DORADA	4/01/2024	YUDY ALEJANDRA SANCHEZ BUSTOS	novedad respecto al número de suscriptor de la cuenta contrato que está a nombre de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO	19/01/2024	x		23/01/2024	-2	NO CUMPLIÓ
23	Verbal	MZ6202400013	LA DORADA	2/02/2024	YENNIFER MOLANO MORA	Solicita certificación de inmueble bien rural denominado Reposo Uno, ubicado en el Municipio de Cimitarra, Santander, Folio de Matrícula Inmobiliaria No. 324-55629	16/02/2024	3		9/02/2024	5	CUMPLIÓ
24	Carta / Escrito	LD7202400022	LA DORADA	10/01/2024	LUZ MERCEDES DIAZ RODRIGUEZ	Derecho de Petición - 205-15219	24/01/2024	1		29-01-2024	-3	NO CUMPLIÓ
25	Carta / Escrito	LD7202400062	LA DORADA	22/01/2024	MARIA ELIZABETH SANCHEZ GARCIA	Solicitud de información - queja obras inconclusas	5/02/2024					
26	Verbal	LD7202400228	LA DORADA	05/02/2024	KATHERINE MONTERO	Solicitud de información.	19/02/2024	1		23-02-2024	-4	NO CUMPLIÓ
27	Verbal	LD7202400233	LA DORADA	06/02/2024	ALEJANDRO MURCIA FRANCO	Solicitud de información alcantarillado calle 39 barrios Alfonso López, reposición de pavimento.	20/02/2024					

28	Página Web	LD7202400234	LA DORADA	06/02/2024	VIVIANA CARDONA	Por medio de la presente SOLICITO un video o el paso a paso donde se explique cómo poder pagar la factura por PSE (virtual) Bancolombia, mi correo es: vianca1702@hotmail.com gracias, quedo atenta a su colaboración.	20/02/2024						
29	Verbal	LD7202400235	LA DORADA	07/02/2024	CARLOS ALBERTO MORALES	Solicitud de información	21/02/2024	1		26-02-2024	-3		NO CUMPLIÓ
30	Verbal	LD7202400236	LA DORADA	07/02/2024	ALVARON IVAN CASTRO PRADILLA	Solicitud de información cll 10 # 2 86.	21/02/2024	3		12-03-2024	-14		NO CUMPLIÓ
31	Verbal	LD7202400241	LA DORADA	08/02/2024	MARIA ESPERANZA HERNANDEZ OSPINA	Solicitud de información EDS LA MELISSA.	22/02/2024	1		27-02-2024	-3		NO CUMPLIÓ
32	Verbal	LD7202400252	LA DORADA	12/02/2024	DANIELA ALBAO	Constancia de decantación - productos el nevado	26/02/2024	x		12/02/2024	9		CUMPLIÓ
33	Verbal	LD7202400257	LA DORADA	12/02/2024	JULIA ELENA ARCE	Solicitud de información 201-20709	26/02/2024	3		01-03-2024	-4		NO CUMPLIÓ
34	Verbal	LD7202400271	LA DORADA	14/02/2024	MILETH YOMAR ROLDAN ZABALA	Solicitud de información.	28/02/2024						
35	Verbal	LD7202400276	LA DORADA	15/02/2024	JOANA URUEÑA HERNANDEZ	Solicitud de información 701-19277.	29/02/2024	1		04-03-2024	-2		NO CUMPLIÓ
36	Verbal	LD7202400375	LA DORADA	21/02/2024	CARLOS ALBERTO CASTRO LLANTEN	Solicitud de información - responder coord.cartera.rionegro@alcanosesp.com.	6/03/2024	1		12-03-2024	-4		NO CUMPLIÓ
37	Verbal	LD7202400467	LA DORADA	26/02/2024	JESUS MARIA HIDALGO ANGULO	Solicita constancia de prestación de los servicios 306-22336-997.	11/03/2024	1		27-02-2024	9		CUMPLIÓ
38	Verbal	LD7202400503	LA DORADA	28/02/2024	DIANA ANGELICA NAVARRO	Solicitud de Información N 401-08450-182.	13/03/2024	1		05-03-2024	6		CUMPLIÓ
39	Verbal	LD7202400545	LA DORADA	01/03/2024	MIREYA BASABE AVILA	Solicitud de Información 205-15077-385.	15/03/2024	1		18-03-2024	-1		NO CUMPLIÓ
40	Verbal	LD7202400561	LA DORADA	05/03/2024	ANDRES LOPEZ MARIN	Solicitud de Información 202-12399-42.	19/03/2024	1		27-03-2024	-5		NO CUMPLIÓ
41	E-Mail	LD6202400591	LA DORADA	06/03/2024	CARLOS ARTURO SANCHEZ CASTAÑEDA	Solicitud de información acueducto y alcantarillado para reporte formularios SUI - Alcaldía indicadores 2023.	20/03/2024	1		08-03-2024	8		CUMPLIÓ
42	Carta / Escrito	LD6202400610	LA DORADA	08/03/2024	CARLOS ARTURO SANCHEZ	Solicitud de Información reporte SINAS Vigencia 2023 – Empocaldas S.A. E.S.P.	22/03/2024	1		22-03-2024	0		CUMPLIÓ
43	Verbal	LD7202400621	LA DORADA	12/03/2024	VICTOR HUGO HERNANDEZ CIRO	Solicitud de Información 522-09589-4.	27/03/2024	1		19-03-2024	5		CUMPLIÓ
44	E-Mail	LD6202400622	LA DORADA	12/03/2024	CARLOS ARTURO SANCHEZ CASTAÑEDA	Solicitud información general acueducto/ Alcantarillado y prestadores de servicio.	27/03/2024	1		03-04-2024	-3		NO CUMPLIÓ

45	E-Mail	LD7202400706	LA DORADA	21/03/2024	SHARID LISETE BORJA CRUZ	Derecho de Petición: solicitar la siguiente información: 1. ¿De dónde proviene el agua que abastece a los habitantes del municipio de la Dorada? 2. ¿El agua de la Dorada es potable para los habitantes? 3. ¿Cuáles son los tratamientos que recibe el agua antes de llegar a los hogares para garantizar su potabilidad? 4. ¿Qué tipo de pruebas se realizan para medir la calidad del agua? ¿Con qué frecuencia se llevan a cabo? 5. ¿Se publican los informes de calidad del agua para que los ciudadanos puedan acceder a esta información?, ¿dónde lo publican?, ¿cómo puedo acceder a ella? 6. ¿Qué acciones se toman en caso de detectarse algún problema con la calidad del agua? esta información es útil para el desarrollo de un trabajo. Favor responderme dentro del término legal y al amparo del derecho constitucional a mi Correo electrónico.	09/04/2024	1		15/04/2024	-4	NO CUMPLIÓ
46	E-Mail	LD7202400707	LA DORADA	21/03/2024	ABRIL JULIANA HOLGUIN CRUZ.	Solicitar la siguiente información: 1. ¿Existe alguna planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR) en la Dorada? 2. Si se cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR), indicarme ¿en qué lugar se encuentra situada, hace cuanto se creó y si aún está en uso? 3. En caso de que no haya una planta de tratamiento de aguas residuales, explicar si se hace un proceso a las aguas residuales antes de verterlas al río Magdalena, río que es el cuerpo de agua más importante en Colombia. 4. ¿Cómo es la calidad del agua que llega a las casas de la Dorada?, si es posible anexar análisis químicos, físicos y biológicos. 5. ¿Al agua que cae en el río Magdalena por los desagües, se le ha realizado algún análisis físico, químico o biológico?, si se le han realizado, anexar pruebas y resultados, si no, explicar el por qué no se le han realizado. Favor responderme dentro del término legal y al amparo del derecho constitucional a mi Correo electrónico: <a href="mailto:abrilholguin13@gmail.com">abrilholguin13@gmail.com</a> Atentamente, C.C. 1054542096	09/04/2024	1		16/04/2024	-5	NO CUMPLIÓ
47	E-Mail	MZ7202400005	MANIZALES	21/01/2024	JAIRO ALONSO OSPINA - JOSE FERNANDO OLARTE OSORIO	Certificación de subsidios recibidos, número de suscriptores.	2/02/2024	1		8/02/2024	-4	NO CUMPLIÓ
48	E-Mail	MZ6202400006	MANIZALES	23/01/2024	JULIANA JARAMILLO MONTOYA	Copias de las actas de supervisión del contrato 140-2021 Copia del oficio por el cual la empresa by Veolia comunico no realizar la migración del sistema SIA3 Certificar fecha de radicado y fecha de remisión de oficio por el cual la empresa by Veolia comunico no realizar la migración del sistema SIA3.	6/02/2024	X		9/02/2024	-3	NO CUMPLIÓ
49	Página Web	MZ3202400009	MANIZALES	09/02/2024	FANNY DEL SOCORRO MEDINA GRANADA	Buenas tardes, Comedidamente solicito una certificación bancario de la cuenta número 70550140782 de Bancolombia a nombre de EMPOCALDAAS FONDOS COMUNES.	23/02/2024	x		27/02/2024	-2	NO CUMPLIÓ
50	E-Mail	MZ7202400010	MANIZALES	12/02/2024	PAOLA ANDREA ALZATE MONTES	Información Superservicios Vigencia 2023 Los Alcaldes municipales, deberán cargar a través del aplicativo Inspector del SUI, los documentos que soportan el cumplimiento de las obligaciones legales vigentes, los cuales aplican de acuerdo a la condición de prestación directa o no de los servicios públicos domiciliarios registrados en el RUPS de la Superintendencia de Servicios Públicos. Solicitar su colaboración y apoyo en el reporte de la información que la Administración Municipal necesita.	28/02/2024	1		15/02/2024	7	CUMPLIÓ

51	E-Mail	MZ7202400012	MANIZALES	13/02/2024	LUISA MARÍA QUINTERO TRUJILLO	Para dar respuesta a la Circular Externa 007 del 01 de febrero de 2024 enviada por la Contraloría General de Caldas (Adjunto Circular), donde requieren información sobre la Jornada Laboral 2024, solicito amablemente nos informen el horario laboral que manejan en esta entidad, esta información se necesita con Urgencia para dar respuesta a este ente de Control.	27/02/2024	x		9/03/2024	-8	NO CUMPLIÓ
52	E-Mail	MZ6202400013	MANIZALES	02/02/2024	YENNIFER MOLANO MORA	Para dar cumplimiento con lo dispuesto por la Fiscalía No.22 delegada Ante el Tribunal, de la Dirección de Justicia Transicional, mediante Orden a Policía Judicial; respetuosamente me permito solicitar se sirva remitir estado de cuenta debidamente actualizado respecto del servicio de acueducto y alcantarillado correspondiente al predio relacionado a continuación. FOLIO DE MATRÍCULA 324-55629.	16/02/2024	X		6/03/2024	-13	NO CUMPLIÓ
53	E-Mail	MZ6202400014	MANIZALES	15/02/2024	JULIANA RAMIREZ ARIAS	Se solicita información de acción popular, ya que se ha hecho el conducto regular empezando por derecho de petición, tutela y ahora solicito acción popular a la cual no están dando respuesta	29/02/2024			5/03/2024	-3	NO CUMPLIÓ
54	E-Mail	MZ6202400015	MANIZALES	15/02/2024	V.E. COLOMBIA S.A.S	Solicitamos por favor nos envíen lo más pronto posible los siguientes certificados: Certificado de IVA (Bimestre 1 al 5) Certificado de RETENCIONES EN RENTA (Lo que se tenga a la fecha, para conciliación contable de saldos por cierre de año y planeación tributaria) Certificado de ICA (Bimestre 1 al 5) A nombre de V.E. COLOMBIA S.A.S con NIT 900183338, lo más pronto posible, si este no es el correo al que debo dirigirme por favor me indican cual es el medio. Si no realizaron retenciones en año 2023 por favor me lo indican dando respuesta a este correo, gracias	29/02/2024	X		12/03/2024	-8	NO CUMPLIÓ
55	E-Mail	MZ6202400017	MANIZALES	16/02/2024	CATALINA LLANOS RAMÍREZ	Derecho de Petición enviado por la EPS SALUD TOTAL, solicitando documentos para la calificación de origen del señor (a) HECTOR IVAN GOMEZ GALLEG0	2/03/2024	1		7/03/2024	-4	NO CUMPLIÓ
56	E-Mail	MZ6202400019	MANIZALES	19/02/2024	JAMES A. COPETE RIOS	Solicitan información plan de acción específico condiciones de desabastecimiento en el departamento, por el fenómeno del niño y reporte plan de emergencias y contingencias.	4/03/2024	X		23/02/2024	6	CUMPLIÓ
57	E-Mail	MZ7202400021	MANIZALES	19/02/2024	MARTHA LUCIA FEHO MONCADA	Informa comedia me permito anexar al presente el auto de remisión por competencia y sus anexos de la solicitud presentada por un ANONIMO	4/03/2024	X		4/03/2024	0	CUMPLIÓ
58	E-Mail	MZ6202400022	MANIZALES	22/02/2024	TALIA VALERO MORA	Requerimiento de información para dar inicio a el trámite de permiso de vertimientos del señor Antonio Maria Gomez Betancurth Rad 2023 EL -00014069, 2024EL 2024 0002872.	7/03/2024	1		12/03/2024	-3	NO CUMPLIÓ
59	E-Mail	MZ6202400023	MANIZALES	26/02/2024	LUIS FERNANDO GIRALDO SERNA	Solicito respetuosamente un certificado donde EMPOCALDAS E.S.P pueda manifestar que se cumplió a cabalidad con el objeto contractual y de las demás actividades de la solicitud pública Nro 050 de 2023.	11/03/2024	X		28/02/2024	8	CUMPLIÓ
60	Carta / Escrito	MZ6202400024	MANIZALES	27/02/2024	ANGELLI HERRERA ACEVEDO	Si los predios la Divisa y Cirpial 1, están exonerados de pago del impuesto predial, por favor enviar el acto administrativo, debido a que no reposan en la entidad. (Alcaldía de Norcacia).	12/03/2024	X		1/03/2024	7	CUMPLIÓ
61	E-Mail	MZ6202400026	MANIZALES	05/03/2024	SANDRA PATRICIA CASTRO PRADILLA - Registradora Municipal del Estado Civil	Solicitud cargue de información en plantilla formato Excel. SANDRA PATRICIA CASTRO PRADILLA. Registradora Municipal del Estado Civil de la Dorada Caldas.	19/03/2024	X		19/03/2024	0	CUMPLIÓ

62	E-Mail	MZ7202400029	MANIZALES	12/03/2024	CARLOS ANDERSON GARCÍA GUERRERO	SOLICITUD INFORMACION PARA MATRIZ PLURIANUAL DE INVERSIONES 2024-2027 DEFINITIVA. Solicito sea enviada la versión definitiva de la matriz plurianual de inversiones 2024-2027 La información debe enviarse a más tardar el día 21 de marzo de 2024.	27/03/2024	x		20/03/2024	4	CUMPLIÓ
63	E-Mail	MZ6202400031	MANIZALES	28/02/2024	LEYDI JOHANA CALVO CASTAÑEDA - EMPOCALDAS	Solicitud de información conexión servicio de alcantarillado EXPEDIENTE SANCIONATORIO 20-2023-175 CARLOS ALBERTO HERRERA ROMAN	13/03/2024	x		29/02/2024	9	CUMPLIÓ
64	E-Mail	GDJ-100.0053	MANIZALES	15/03/2024	LUIS FELIPE ARRUBLA ARCILA - SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA DEPARTAMENTAL	Solicitud de información sobre los avances del proyecto Aeropuerto del Café, para dar conocer los avances del proyecto.	3/04/2024			9/04/2024	-4	NO CUMPLIÓ
65	E-Mail	MZ7202400036	MANIZALES	18/03/2024	LIZZA MARIA RIOS ARIAS	CERTIFICACIÓN de origen de los recursos del contrato de prestación de servicios identificado con No. 172 fechado del 11 de mayo de dos mil veintitrés (2023), suscrito entre la Empresa de Obras Sanitarias de Caldas "EMPOCALDAS" S.A ESP y SOLUCIONES TOPOGRAFICAS S.A.S., en caso de concurrir diferentes fuentes de financiación, describir la participación porcentual % de cada una de las fuentes de financiación que se describan.	04/04/2024	1		4/04/2024	0	CUMPLIÓ
66	E-Mail	MZ6202400037	MANIZALES	15/03/2024	JORGE A. MEJÍA JIMÉNEZ	Solicitud de atender diferentes descoles en el barrio Popular, sector matadero, El Carmen, sector del cementerio, entre otros.	3/04/2024	1		9/04/2024	-5	NO CUMPLIÓ
67	Carta / Escrito	MZ6202400039	MANIZALES	19/03/2024	ANA MILENA PARRA CARRERO	Respuesta a la actualización RUPS con número de imprimible 024210432154 del 27 de febrero de 2024. Radicados SSPD No. 20245290856442, 20245290856912, 20245290856782, 20245290856852, 20245290856742, 20245290856642, 20245290856602 y 20245290856442 de 28 de febrero de 2024.	05/04/2024	X		21/03/2024	8	CUMPLIÓ
68	E-Mail	MZ7202400040	MANIZALES	27/03/2024	DANIEL ALEXANDER CABRERA AYALA	Cuáles serían sus principales necesidades en redes de datos: Levantamiento de la información de la infraestructura tecnológica incluyendo hardware y software disponible o necesario para la organización y propuesta funcional (no esquemática) de la red de datos, de acuerdo con su infraestructura actual, además de ancho de banda de internet requerido, entre otras. Nota: Este ítem NO consiste en el diseño de una red de datos personalizada para la organización, pero SI cuales son las necesidades en cuanto a equipos, número de redes (de acuerdo con las áreas funcionales o cantidad de personas de la organización).	12/04/2024	X		22/04/2024	-6	NO CUMPLIÓ
69	Carta / Escrito	MT6202400031	MARMATO	21/03/2024	JUAN JOSE GIL SANCHEZ	Solicitan información de la demanda real y población establecida en suelo urbano, cabecera Municipal, centro poblado el llano y sector guayabito en suelo rural.	09/04/2024	X		12/04/2024	-3	NO CUMPLIÓ
70	E-Mail	MT7202400032	MARMATO	22/03/2024	JUNA JOSSE GIL SANCHEZ	Por medio de la presente remito ante ustedes y en referencia para su conocimiento y acciones pertinentes, para lo cual quedamos atentos a cualquier indicación dada por parte de ustedes.	10/04/2024	X		12/04/2024	-2	NO CUMPLIÓ
71	Carta / Escrito	MR6202400006	MARQUETALIA	24/01/2024	SECRETARIA DE HACIENDA Y FINANZAS PUBLICAS MARQUETALIA CALDAS	Solicitan dirección de correo oficial para la remision de pagos, lo cual facilitara su correcta acreditación y registro en los libros contables de ambas entidades.	7/02/2024	X		09/02/2024	-2	NO CUMPLIÓ

72	Carta / Escrito	ML7202400001	MARULANDA	19/02/2024	MAYRA ALEJANDRA RAMIREZ RAMIREZ	Solicitud de catastro facturado al diciembre 2023	4/03/2024	X		07/03/2024	-3	NO CUMPLIÓ
73	Carta / Escrito	ML7202400002	MARULANDA	21/02/2024	MAYRA ALEJANDRA RAMIREZ RAMIREZ	Oficio radicado 015- Solicitud de certificado subsidios y contribuciones de vigencia 2023	6/03/2024	X		11/04/2024	-3	NO CUMPLIÓ
74	E-Mail	NE7202400003	NEIRA	11/01/2024	ARTURO JURADO ALVARAN	Solicito me expidan un certificado de obra a nombre de ARTURO JURADO ALVARAN C.C. 10.240.890 la cual fue ejecutada en el municipio de Neira con el Numero de contrato 0238/2011 cuyo Objeto es: REPOSICION DE ALCANTARILLADO DE LA CRA 5 CALLE 3 Y REPOSICION ALCANTARILLADO EN LA PLAZA DE FERIAS EN EL MUNICIPIO DE NEIRA el certificado debe tener fecha de INICIO Y FECHA DE TERMINACION, ya que lo requiero de esta manera para un proceso de contratación al cual me presente y así me lo solicita la entidad	25/01/2024	X		17/01/2024	6	CUMPLIÓ
75	Carta / Escrito	PL7202400003	PALESTINA	09/01/2024	JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ MEJIA	Solicitud información - autodeclaración de vertimiento líquidos vigencia 2023.	23/01/2024	X		02/02/2024	-8	NO CUMPLIÓ
76	Carta / Escrito	PL6202400005	PALESTINA	17/01/2024	SANTIAGO RENGIFO DUQUE	Usuario solicita incluir en los requisitos para expedir disponibilidad o conexión, la respectiva licencia de urbanismo y construcción.	31/01/2024	X		17/01/2024	9	CUMPLIÓ
77	Carta / Escrito	PL7202400016	PALESTINA	27/01/2024	ALCALDIA PALESTINA - AMBIENTAL	Solicito amablemente enviar el PSMV vigente en el año anterior y adjuntar documentos que evidencien la ejecución de este.	9/02/2024	X		13/02/2024	-2	NO CUMPLIÓ
78	Carta / Escrito	PL7202400030	PALESTINA	23/02/2024	RUBEN DARIO ROJAS ALVAREZ	Solicita información sobre defraudación de fluidos en Oscar Danilo mz c casa 48.	11/03/2024	X		5/03/2024	3	CUMPLIÓ
79	E-Mail	PL6202400033	PALESTINA	28/02/2024	VERONICA JARAMILLO GUTIERREZ	Hacer envío del PLAN DE CONTINGENCIA 1 TEMPORADA SECA, así mismo solicito a Cuerpo de Bomberos, Cruz Roja, Defensa Civil, Policía Nacional, Hospital Santa Sofia, Chec, EMPOCALDAS, para que anexen los planes de contingencia elaborados por cada entidad como requisitos de punto 13 (planes de contingencia por entidad). Esto con el propósito de que en el próximo comité de gestión del riesgo se apruebe este plan de contingencia 1 temporada seca año 2024.	13/03/2024	X		29/02/2024	9	CUMPLIÓ
80	E-Mail	PL6202400038	PALESTINA	06/03/2024	NELSON ANDRES CASTAÑO GONZÁLEZ	solicitar certificación de los recursos girados por parte del municipio de Palestina, por concepto de déficit de subsidios de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto y Alcantarillado de la vigencia anterior	20/03/2024	x		13/03/2024	5	CUMPLIÓ
81	E-Mail	RS6202400009	RIOSUCIO	05/01/2024	MARIO RESTREPO	Solicita información relacionada a la prestación de servicio en el Municipio de Riosucio, Caldas.	22/01/2024	x		19/01/2024	1	CUMPLIÓ
82	Página Web	RS6202400025	RIOSUCIO	18/01/2024	MARIO RESTREPO	El señor Mario Restrepo, veeduría ciudadana y colectivos actores populares, solicitan datos relacionados con el tema de acueducto y alcantarillado entre otros	02/02/2024	X		19/01/2024	9	CUMPLIÓ
83	Verbal	SL7202400004	SALAMINA	05/01/2024	CORRALES URIBE JOSE OBED	Deseo saber por qué motivo fui notificado de cambio de contador, si el medidor se encuentra en buen estado y por qué realizan el cambio del contador sin tener en cuenta al usuario. Gracias.	22/01/2024	x		23/01/2024	-1	NO CUMPLIÓ
84	Verbal	SL7202400007	SALAMINA	11/01/2024	FARENER GONZALES CAMPIÑO	Buenas tardes de manera cordial, solicito saber por qué fui notificada para cambio de medidor, quiero saber cuál es el motivo, puesto que el medidor se encuentra bueno.	25/01/2024	X		26/01/2024	-1	NO CUMPLIÓ

85	Carta / Escrito	SL7202400011	SALAMINA	12/01/2024	ALCALDIA MUNICIPAL DE SALAMINA	Me permito solicitar certificado de las acciones que posee el municipio de Salamina caldas, identificado con nit 890.801.131-3 con dicha empresa y su respectivo valor nominal.	26/01/2024	X		03/04/2024	-45	NO CUMPLIÓ
86	Carta / Escrito	SL7202400043	SALAMINA	15/01/2024	DORIS MARIA ARANGO CALDERON	Solicita historial de pagos.	05/02/2024			5/02/2024	0	CUMPLIÓ
87	E-Mail	SL1202400061	SALAMINA	22/02/2024	FIDEL CARDONA ARIAS	No obstante a la fecha no he recibido copia íntegra del acto que resolvió el recurso de reposición y en subsidio apelación que interpuso en la respuesta recibida no son legibles las notificaciones que dicen haber enviado por medio de 472 así las cosas: FORMULO EL SIGUIENTE DERECHO DE PETICIÓN 1. Que me hagan entrega íntegra del acto administrativo que resuelve el recurso 2. Que me hagan entrega de los comprobantes LEGIBLES de las notificaciones y entrega del acta administrativa que ustedes manifiestan enviaron por 472.	7/03/2024	1		6/03/2024	1	CUMPLIÓ
88	Carta / Escrito	SM7202400036	SAMANA	22/02/2024	CARLOS ALBERTO OCAMPO GARCIA	Solicitud información	6/03/2024	X		29/02/2024	5	CUMPLIÓ
89	Carta / Escrito	SJ7202400003	SAN JOSE	15/02/2024	JULIO CESAR BETANCUR OCAMPO	Solicitud de listado de suscriptores en excel, con corte al 31 de diciembre 2023, donde se pueda verificar la ficha catastral de cada uno de ellos.	29/02/2024	X		29/02/2024	0	CUMPLIÓ
90	Carta / Escrito	SJ7202400005	SAN JOSE	20/02/2024	JULIO CESAR BETANCUR OCAMPO	Requiere certificado de subsidios y contribuciones vigencia 2023.	5/03/2024	X		6/03/2024	-1	NO CUMPLIÓ
91	E-Mail	SJ7202400006	SAN JOSE	20/02/2024	NASLY YISELTH YOMAYUSA CARO	Me dirijo a ustedes como estudiante de la Fundación Universitaria Agraria de Colombia con el fin de solicitar los resultados del análisis físico químico del agua del río San José en su punto de captación.	5/03/2024	X		11/03/2024	-4	NO CUMPLIÓ
92	Carta / Escrito	SJ7202400008	SAN JOSE	22/02/2024	IVAN WSVALDO PARRA DIAZ	Solicita análisis fisicoquímicos y microbiológicos del agua potable.	7/03/2024	X		22/02/2024	9	CUMPLIÓ
93	E-Mail	SP6202400009	SUPIA	15/01/2024	DANIEL GREGORIO MARQUEZ DELGADO	De la manera más atenta y respetuosa se envía oficio de acción preventiva No. 29 del 15 de enero de 2023 para lo pertinente. Solicita activar Plan de Contingencia para el municipio de Supía	29/01/2024	X		01/02/2024	-1	NO CUMPLIÓ
94	Página Web	SP6202400022	SUPIA	03/02/2024	YEISON CASTANO	Solicitud certificación reposición redes acueducto y alcantarillado carrera 10 entre calles 26-27, Supía. Carta adjunta.	19/02/2024			21/02/2024	-2	NO CUMPLIÓ
95	Teléfono	SP1202400029	SUPIA	14/02/2024	LUZ ADIELA TAPASCO	Usaria se comunica presentando inconvenientes sobre el cambio de medidor ya que lo cambiaron sin autorización del propietario he informa que en la notificación registra que lo autorizo Juan José Cardona, se acercan a la oficina a solicitar información concisa y la administradora de la seccional les informa que ella no puede brindar ese tipo de información, desea saber porque se realizó el cambio del medidor sin autorización ya que no tienen conocimiento de quien es Juan José Cardona.	28/02/2024	X		4/03/2024	-3	NO CUMPLIÓ
96	E-Mail	SP6202400042	SUPIA	22/02/2024	DAIRO JOSE USME RAMIREZ	Solicita información del plan de acción específico ante condiciones de desabastecimiento por el fenómeno del niño y reporte de los planes de emergencia de contingencia. Además iniciar campañas de uso eficiente del agua.	7/03/2024	X		13/03/2024	-4	NO CUMPLIÓ
97	Carta / Escrito	VC7202400008	VICTORIA	15/02/2024	ESTACION DE POLICIA	Solicitud de análisis fisicoquímico y microbiológico del agua.	29/02/2024	X		06/03/2024	-2	NO CUMPLIÓ



98	Carta / Escrito	VT7202400006	VITERBO	09/01/2024	ESTACION DE SERVICIO LA YE VITERBO SAS	informe de caracterización aguas residuales no domesticas de la estación de servicios la ye del municipio de Viterbo caldas	23/01/2024	1		29/01/2024	-4	NO CUMPLIÓ
99	E-Mail	VT6202400014	VITERBO	11/01/2024	YEFERSON DUQUE HERRERA	Solicitud de Información: 1: Las resoluciones que se hayan expedido en relación a la disponibilidad de servicio de acueducto de la copropiedad. 2: Las condiciones o requerimientos técnicos que debe de tener la copropiedad para garantizar la disponibilidad de las 477 unidades privadas que componen esta unidad. 3: Las condiciones técnicas que se requieren o se le han solicitado a la copropiedad para garantizar los 477 medidores individuales del conjunto. 4: Las condiciones técnicas que debemos cumplir para el recibimiento de la red externa por parte de EMPOCALDAS.	25/01/2024	3		24/01/2024	1	CUMPLIÓ
100	E-Mail	VT7202400063	VITERBO	31/01/2024	LUZ AMPARO HERNANDEZ SOLANO	Solicita los tramites adelantados a esta empresa por parte de la Alcaldía de Viterbo, referentes a el proyecto Valle de Canaan	14/02/2024	1		26/02/2024	-8	NO CUMPLIÓ
101	Carta / Escrito	VT6202400073	VITERBO	1/02/2024	YEFERSON DUQUE HERRERA	Solicita actualización disponibilidad servicios en Brisamar Viterbo	15/02/2024	X		20/02/2024	-3	NO CUMPLIÓ
102	Carta / Escrito	VT7202400079	VITERBO	07/02/2024	DANIEL JARAMILLO BURGOS	El Secretario De Agricultura Del Municipio De Viterbo Solicita Información Del Plan De Saneamiento Y Mejoramiento De Vertimientos.	21/02/2024	X		23/02/2024	-2	NO CUMPLIÓ
103	Verbal	VT7202400088	VITERBO	19/02/2024	FELIPE MURIEL RAMIREZ	El Señor Felipe Muriel Ramírez, Secretario De Vivienda, Solicita Información Sobre Plan De Acción Sobre El Fenómeno Del Niño.	4/03/2024	X		29/02/2024	2	CUMPLIÓ
104	E-Mail	VT3202400097	VITERBO	21/02/2024	LIDA CONSTANZA RESTREPO PLAZAS	Remitir denuncia por competencia. Favor acusar recibido. María Alejandra Castaño García Personera Municipal de Viterbo.	6/03/2024	X		14/03/2024	-6	NO CUMPLIÓ
105	E-Mail	VT6202400098	VITERBO	22/02/2024	LIDA CONSTANZA RESTREPO PLAZAS	Solicitan información sobre veedurías de la carrera 6 entre calles 8 y 9 sobre obras realizadas de la reposición de redes.	7/03/2024	X		14/03/2024	-5	NO CUMPLIÓ
106	E-Mail	VT7202400102	VITERBO	23/02/2024	SOFIA JIMENEZ SALAZAR	La Mesa Directiva del Honorable Concejo Municipal de Viterbo y en proposición aprobada en plenaria, respetuosamente solicitamos se envié las actas de socialización del cambio de acometidas de la carrera 6 entre calles 8 y 9 del Municipio de Viterbo Caldas, donde realizaron cambio de redes y alcantarillado, así misma copia del Contrato de obra.	8/03/2024	X		11/03/2024	-1	NO CUMPLIÓ
107	Carta / Escrito	VT7202400104	VITERBO	23/02/2024	CONCEJO MUNICIPAL	solicitan se envíen las actas de socialización del cambio de acometidas de la carrera 6 ENTRE CALLES 8 Y 9 DEL MUNICIPIO DE VITERBO CALDAS, donde se realizó cambio de redes de acueducto y alcantarillado	8/03/2024	X		11/03/2024	-1	NO CUMPLIÓ
108	Carta / Escrito	VT7202400109	VITERBO	28/02/2024	CONCEJO MUNICIPAL	Solicitud del concejo municipal sobre las acciones realizadas en la calle 4 en tres carreras 3 y 4, donde se presenta taponamiento del alcantarillado, según habitantes del sector	13/03/2024	X		21/03/2024	-6	NO CUMPLIÓ
109	Carta / Escrito	VT7202400118	VITERBO	14/03/2024	MUNICIPIO DE VITERBO	Solicitud de información cuadro de diligenciamientos de datos por prestador.	2/04/2024	X		8/04/2024	-4	NO CUMPLIÓ



**LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN**  
 Asistente Secretaria Jurídica